

# Inspectierapport

Kinderopvang Max het Musje (KDV)

Groene Velden 83

8211 BB Lelystad

Registratienummer 597413733

Toezichthouder: GGD Flevoland  
In opdracht van gemeente: Lelystad  
Datum inspectie: 10-11-2020  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 21-01-2021

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet.....                          | 3  |
| Beschouwing .....                             | 3  |
| <i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....   | 4  |
| Observaties en bevindingen.....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 5  |
| Personeel en groepen .....                    | 8  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 10 |
| Pedagogisch klimaat .....                     | 10 |
| Personeel en groepen .....                    | 10 |
| Gegevens voorziening.....                     | 12 |
| Opvanggegevens .....                          | 12 |
| Gegevens houder.....                          | 12 |
| Gegevens toezicht.....                        | 12 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....           | 12 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....        | 12 |
| Planning .....                                | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 14 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Huidig onderzoek**

Voor het onderzoek heeft er een inspectie op locatie plaatsgevonden. Van de 4 groepen waren er 3 buiten aan het spelen. De toezichthouder heeft de pedagogische observatie uitgevoerd en heeft de beroepskrachten gesproken. De toezichthouder heeft ook de nieuwe babygroep bezocht en de beroepskracht gesproken. De leidinggevende heeft achteraf documenten mogen nasturen. Uit het onderzoek komt naar voren dat er niet aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Dit betreft ten eerste een passende kwalificatie van de pedagogisch coach. De coach is nog bezig met de opleiding. Zij zal in maart van dit jaar haar opleiding afronden. En ten tweede zijn er geen stukken aangeleverd van de stagiaire waardoor niet opgemaakt kan worden voor hoeveel procent zij op de groep wordt ingezet.

Naar aanleiding van de zienswijze heeft de toezichthouder het rapport aangepast, in verband met verzachtende omstandigheden.

### **Algemeen**

KDV Max het Musje is gevestigd op de Groene Velden in Lelystad. Het Kinderdagverblijf (KDV) heeft 2 horizontale groepen op de begane grond (Max en Mees) en een peutergroep (Kwet terpret) op de eerste verdieping. In 2018 is er een uitbreiding geweest met 9 kindplaatsen voor een aparte babygroep. In totaal heeft het kinderdagverblijf 48 kindplaatsen. Het KDV heeft een ruime buitenspeelplaats met veel natuurlijke elementen.

### **Inspectiegeschiedenis vanaf 2016**

- 04-02-2016: jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.
- 02-02-2017: jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.
- 23-05-2018: jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.
- 30-08-2018: incidenteel onderzoek uitbreiding kindplaatsen, geen bezwaar.
- 24-06-2019: jaarlijks onderzoek, geen overtredingen.

*In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.*

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De beroepskrachten vertellen dat zij tijdens de Covid 19 wekelijks contact met hun mentorkinderen hebben gehad. Doordat de beroepskrachten veel thuis waren heeft de houder vragenlijsten opgestuurd. De vragenlijsten gingen over het beleid, afspraken en regels binnen Max het Musje. Ook waren er vragen over de veiligheid, groeps grootte, pauzes en de afwijking hiervan.

De beroepskrachten vertellen dat de interne en externe pedagogische coaches meer diepgang geven op de visie van Max het Musje. Er worden casuïstieken besproken en andere kindgerelateerde zaken. Het coachingsplan 2020 is toegestuurd. Daaruit blijkt dat het pedagogisch beleidsplan een onderwerp is dat meerdere keren per jaar aan bod komt.

Uit de gesprekken met de verschillende beroepskrachten en de pedagogische observaties blijkt dat de houder voldoende zorg draagt voor het handelen conform het beleidsplan.

### Pedagogische praktijk

Ten tijde van de inspectie blijkt dat alle groepen buiten zijn. De kinderen hebben een verjaardagsfeestje gevierd.

### Emotionele veiligheid

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om cq horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

In de buitenruimte staat een grote tuinhuis. De kinderen kunnen hier verschoond worden. Tijdens de observatie worden verschillende kinderen verschoond. Tijdens het verschoonen houdt de beroepskracht contact met het kind. Ze hebben korte gesprekjes.

Op de babygroep krijgt een baby een flesje. De stagiaire heeft veel oogcontact met het kind en praat zachtjes tegen het kind.

### Persoonlijke competentie

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spel materiaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

Van de vier groepen zijn er 3 groepen buiten. De baby's van het Mussennestje zijn binnen. De kinderen spelen met bladeren en rennen over en weer. Andere kinderen spelen met het zand en anderen zijn aan het fietsen of gewoon gezellig met elkaar aan het kletsen. De beroepskrachten staan verspreid en spelen met de kinderen mee of bieden ondersteuning indien nodig.

De kinderen kunnen gebruik maken van kleine kruiwagens, skippyballen, autobanden, tractoren, schommels en glijbanen.

### Sociale competentie

*De kinderen zijn deel van de groep.*

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Wanneer het bijna tijd is om te gaan eten, zegt de beroepskracht tegen de kinderen, "goed zo, we gaan opruimen, Breng het maar naar de schuur". De beroepskracht zingt ondertussen het opruim liedje. De meeste kinderen helpen goed mee. Kinderen die niet meehelpten krijgen een directe opdracht. Er wordt hen gevraagd om iets op te ruimen.

"Ohh goed zo, ga jij mij helpen. Dat is best wel zwaar he".

Een van de kinderen zit op een mini graafmachine. Een ander kind gaat ernaar toe en trekt eraan. Hij zegt, ik wil ook". De beroepskracht zegt tegen hem dat hij aan het ander kind vraagt of hij er straks op mag. Het kind vraagt het waarbij de ander zegt dat dat goed is.

### Waarden en normen

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

"Kijk eens ga maar je handen en gezicht schoonmaken". De kinderen krijgen allemaal een washandje. Terwijl de beroepskracht dit uitdeelt zingt zij er een lied bij.

### **Conclusie**

Er wordt voldoende verantwoorde kinderopvang geboden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie / groepsruimte)
- Coachingsbeleid 2020



## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De 8 beroepskrachten en 2 stagiaires zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder. Er wordt aan de eis voldaan.

### **Opleidingseisen**

#### Beroepskrachten

De 8 beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Een van deze 8 beroepskrachten heeft het diploma Verzorgende Individuele gezondheidszorg. Dit diploma voldoet niet meer. De beroepskracht valt in de overgangsregeling.

*\* Een pedagogisch medewerker en/of een peuterspeelzaalleidster met een opleidingsachtergrond die per 1 juli 2018 is vervallen als kwalificerende opleidingsachtergrond en die voor 1 september 2018 als zodanig werkzaam is (geweest) al dan niet met een onderbreking van één jaar of minder, direct voorafgaand aan 1 september 2018, voldoet aan de kwalificatie-eis voor de functie van peuterspeelzaalleidster en pedagogisch medewerker in dagopvang en/of PM in BSO/NSO. Dit geldt ook bij een onderbreking van één jaar of minder na 1 september 2018. (controle op FCB Kinderopvang 8/1/2021).*

De toezichthouder heeft geldig leerwerkovereenkomst / arbeidscontract van de stagiaire ontvangen. Zij heeft ook een diploma PW3 dat voldoet.

#### Pedagogisch coach / beleidsmedewerker

De interne pedagogisch coach is momenteel nog bezig met haar opleiding. Naar verwachting zal zij in maart 2021 de opleiding afgerond hebben. De beroepskracht volgt de opleiding bij KIKI.



De coach staat zelf ook op de groep. Zij en eventueel anderen worden gecoached door een externe coach. Deze coach bezit het diploma Pedagogiek en heeft sinds 2019 een contract bij Max het Musje.

Er wordt aan de eisen voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de groepen waren aanwezig:

- Mussennestje 0-2 jaar 2 beroepskracht en 1 stagiaire met 6 kinderen
- Mees 1-3 jaar 2 beroepskrachten en 1 meeloop collega met 9 kinderen
- Max 2-4 jaar 2 beroepskrachten met 12 kinderen
- Kwetterpret 3 jaar 2 beroepskrachten en 1 stagiaire met 16 kinderen

Op alle groepen werd aan de beroepskracht kind ratio voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is sprake van 4 horizontale groepen. De groepen zijn ingedeeld naar aanleiding van de leeftijd / ontwikkelingsfase van een kind. De kinderen hebben een vaste stamgroepruimte.

Er wordt aan de eis voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogisch observatie / groepsruimte)
- Personenregister Kinderopvang (8/12 en 8/1/21)
- Website (FCB Kinderopvang)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (18x)
- (Praktijk)leerovereenkomst (1x)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (1x)
- 5x geldig kinder EHBO Oranje kruis

## Overzicht getoetste inspectie-items

|  |
|--|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)   |
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:<br>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;<br>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;<br>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;<br>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.<br>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>  |
| In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:<br>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;<br>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;<br>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;<br>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;<br>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.<br><br>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)  |

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
  - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
  - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening                     | : Kinderopvang Max het Musje  |
| Website                              | : <a href="http://www.maxhetmusje.nl">http://www.maxhetmusje.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK                 | : 000040794326  |
| Aantal kindplaatsen                  | : 48  |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee   |

### **Gegevens houder**

|                                 |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| Naam houder                     | : Kinderopvang Max het Musje B.V. |
| Adres houder                    | : Groene Velden 83                |
| Postcode en plaats              | : 8211 BB Lelystad                |
| KvK nummer                      | : 72699833                        |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                              |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Flevoland    |
| Adres                     | : Postbus 1120     |
| Postcode en plaats        | : 8200 BC LELYSTAD |
| Telefoonnummer            | : 088-0029910      |
| Onderzoek uitgevoerd door | : R. Mangal        |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Naam gemeente      | : Lelystad         |
| Adres              | : Postbus 91       |
| Postcode en plaats | : 8200 AB LELYSTAD |

### **Planning**

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie                    | : 10-11-2020 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 18-01-2021 |
| Zienswijze houder                  | : 20-01-2021 |
| Vaststelling inspectierapport      | : 21-01-2021 |

Verzenden inspectierapport naar houder : 21-01-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 21-01-2021  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Hartelijk dank voor het inspectierapport.

Helaas hebben ik de mail van 8 januari niet gezien, aangezien ik op dat moment mijn eerste chemo behandeling had bij het AVL. Door de omstandigheden heb ik deze mail gemist.

In de bijlage kunt u het contract vinden van de betrokken medewerker die op dinsdag op de groep kwetterpret stond. Aangezien zij een gediplomeerd niveau 3 medewerker is, werd hiermee voldaan aan der leidster kind ratio. Dat vinden wij namelijk erg belangrijk.

Ook stuur ik u het getuigschrift van de pedagogische coach toe, die is sinds 2019 bij ons actief.