

Inspectierapport

Kinderopvang Max het Musje (KDV)

Groene Velden 83

8211BB Lelystad

Registratienummer 597413733

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Lelystad
Datum inspectie:	24-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-08-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
ACCOMMODATIE.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
ACCOMMODATIE.....	9
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

KDV Max het Musje is gevestigd op de Groene Velden in Lelystad. Het Kinderdagverblijf (KDV) heeft 2 horizontale groepen op de begane grond (Max en Mees) en een peutergroep (Kwetterpret) op de eerste verdieping. In 2018 is er een uitbreiding geweest met 9 kindplaatsen voor een aparte babygroep. In totaal heeft het kinderdagverblijf 48 kindplaatsen. Het KDV heeft een ruime buitenspeelplaats met veel natuurlijke elementen.

Recente inspectiegeschiedenis

- 06-01-2014: jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.
- 09-02-2015: jaarlijks onderzoek, na overleg en overreding heeft de houder voldaan aan de getoetste voorwaarden.
- 04-02-2016: jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.
- 02-02-2017: jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.
- 23-05-2018: jaarlijks onderzoek, geen tekortkomingen.
- 30-08-2018: incidenteel onderzoek uitbreiding kindplaatsen, geen bezwaar.

Huidig onderzoek

Op 24 juni 2019 werd het jaarlijkse onderzoek onaangekondigd uitgevoerd. Hierbij lag de nadruk op de praktijksituatie. De toezichthouder heeft gesproken met de houder en de beroepskrachten. Tevens heeft er een observatie plaatsgevonden van de pedagogische praktijk en zijn er documenten, zoals diploma's en de inschrijving en koppeling in het Personenregister kinderopvang beoordeeld. De nieuwe groepsruimte voor de baby's is meegenomen in dit onderzoek.

Uit dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Max het Musje heeft in 2018 het pedagogisch beleidsplan aangepast aan de wet en regelgeving naar aanleiding van de wet IKK. Op de groepen wordt observeerbaar gewerkt met de uitgangspunten zoals die in het pedagogisch beleidsplan staan beschreven. Dit blijkt uit de observatie, die weergegeven is bij item 2.2 'Verantwoorde dagopvang'.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eis.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op maandagochtend. De kinderen gaan aan tafel voor een warme maaltijd in de dreumes en peutergroepen, waarna er gespeeld wordt in de groepsruimtes. De baby's volgen hun eigen dagritme; zij slapen, spelen of krijgen een fles.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: "Tijdens contactmomenten zijn beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby."

Observatie: Op de babygroep Mussennestje krijgt een baby de fles. De beroepskracht maakt oogcontact met het kindje en praat geregeld zacht tegen haar: "We gaan hier even zitten en dan krijg je de fles." Even later: "Is het lekker?" De baby maakt ook oogcontact met de beroepskracht en drinkt rustig. De beroepskracht glimlacht naar het kind en reageert op geluidjes.

De andere beroepskracht brengt een baby naar bed. Ze vertelt hem duidelijk wat ze gaat doen en dat hij naar bed gaat om lekker te slapen. De baby is rustig wanneer hij in bed wordt gelegd. De beroepskracht kijkt hem aan en zegt op vriendelijke toon: "Ik kom zo nog even bij je kijken, A. Ga maar lekker slapen."

Persoonlijke competentie

Veldinstrument: "De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken."

Observatie: Op peutergroep Max gaan de kinderen met de beroepskracht aan tafel. De beroepskracht praat vrolijk met de kinderen en laat eerst zien wat ze gaan eten. Hierbij laat zij de

losse onderdelen van de warme maaltijd aan de kinderen zien en praat zij er over. De kinderen kijken geïnteresseerd toe en nemen deel aan het gesprek. "We hebben kip en rijst." Een kind zegt: "Rijs!" De beroepskracht knikt en herhaalt het woord. "Wat vindt jij lekker, A? Kip?" De kinderen praten gezellig mee of wijzen dingen aan. "Wil je ook saus over je rijst, B?" De kinderen kiezen zelf wat ze willen, maar worden gestimuleerd om de verschillende dingen te proeven. "Doperwten vind je wel lekker, toch B?" Ook kiezen de kinderen of zij water of thee willen drinken. De beroepskracht doet voor hoe je met je vork eten op je lepel kunt schuiven. De kinderen proberen het ook en krijgen een compliment.

Sociale competentie

Veldinstrument: "De beroepskrachten zetten gericht materialen en activiteiten in om kinderen te laten samen spelen."

Observatie: Op de dreumesgroep Mees hebben de kinderen gegeten en mogen zij van tafel om vrij te spelen in de groepsruimte terwijl de beroepskrachten de tafel afruimen. Twee dreumessen rennen en lachen samen. De beroepskracht ziet dit en zegt: "Wat zijn jullie leuk samen aan het spelen!" Wanneer de kinderen over elkaar struikelen, reageert ze ontspannen en reikt hen dan een bal aan waarmee zij samen kunnen spelen: "Kun je de bal naar A rollen, B?" Een dreumes speelt met de pannen van het keukentje en ontdekt dat je een hard geluid kunt maken als je ze op de vloer slaat. Een paar andere dreumessen kijken toe. De beroepskracht laat dit een poosje gebeuren en zegt: "Ben je muziek aan het maken?" Als het toch wel erg luid wordt, gaat zij naar de kinderen toe en oppert dat ze ook kunnen koken met de pannen. Ze betreft de drie kinderen erbij en laat zien hoe je eten kunt maken. Dat vinden de kinderen wel leuk en ze gaan aan het 'koken'.

Overdracht van normen en waarden

Veldinstrument: "De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wel mag.'"

Observatie: Op de peutergroep Kwetterpret zijn de peuters aan het spelen met puzzelstukken, schroeven en moeren in allerlei kleuren. De kinderen zijn geconcentreerd bezig. De beroepskrachten kondigen bij tijds aan dat ze zo gaan opruimen, maar nog even mogen spelen. Hierbij gebruiken zij een grote zandloper, die aangeeft hoe lang de kinderen nog kunnen spelen. Een meisje komt naar de beroepskracht toe en vraagt of ze op moet ruimen. De beroepskracht neemt haar bij zich en pakt de zandloper. Ze legt geduldig uit dat ze nog lekker even mag spelen totdat het zand door de looper is. Hierbij wijst ze het zand in de zandloper aan. Ze checkt of het meisje het snapt. Het meisje begrijpt het en gaat terug naar haar spel.

Conclusie

Er wordt verantwoorde dagopvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten en houder.)
- Observatie(s) (Tijdens de inspectie.)
- Pedagogisch beleidsplan (Max het Musje, 2018.)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor inschrijving en koppeling in het Personenregister kinderopvang, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de voertaal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder, de acht aanwezige beroepskrachten en de vrijwilliger zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het Personen register kinderopvang.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De aanwezige beroepskrachten hebben een passende beroepskwalificatie volgens de meest recente cao kinderopvang. Een van hen valt onder de overgangsregeling in de cao, waardoor de beroepskwalificatie voldoet.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Op de groepen waren aanwezig:

- Kwetterpret, 3 jaar: 14 kinderen, 2 beroepskrachten.
- Max, 2-4 jaar: 10 kinderen, 2 beroepskrachten.
- Mees, 1-3 jaar: 10 kinderen, 2 beroepskrachten.
- Mussennestje, 0-2 jaar: 5 kinderen, 2 beroepskrachten.

Hiermee werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Max het Musje heeft vier stamgroepen, die ingedeeld zijn naar leeftijd/ontwikkelingsfase: baby, dreumes, jonge peuter en peuter. De kinderen hebben een vaste stamgroep.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eis.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten en houder.)
- Observatie(s) (Tijdens de inspectie.)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Accommodatie

De Wet kinderopvang stelt eisen aan de binnen- en buitenruimtes.

Eisen aan ruimtes

Tijdens dit onderzoek werd de accommodatie en inrichting van de nieuw in gebruik genomen babygroep het Mussennestje meegenomen.

De babygroep is gehuisvest in een apart gebouwtje op het terrein van het kinderdagverblijf, aangrenzend aan de buitenruimte, waaraan ook het gebouw van de andere groepen van Max het Musje zijn gehuisvest. De nieuwe babyruimte is ingericht met lichte, rustige tinten en heeft gevarieerd spelmateriaal gericht op de babyleeftijd, bijvoorbeeld zachte speeldieren, houten speelgoed met verschillende kleuren en vormen, speelgoed dat geluid kan maken. Er is voldoende vloerruimte voor de kinderen om te rollen of te tijgeren/kruipen op een zachte mat of op de vloer. Ook is er een kruiptunneltje en een eettafel met kinderstoelen.

De slaapkamer heeft 5 slaappleatsen, waaronder een evacuatiebed. In een afgeschermd en aangrenzende buitenruimte bevinden zich 4 buitenslaapbedden.

De buitenruimte voor de baby's grenst direct aan de groepsruimte en is apart afgezet, zodat de jonge kinderen veilig kunnen spelen of liggen. De buitenruimte van de andere groepen grenst aan die van de baby's.

Er is voldoende oppervlakte voor maximaal 9 kinderen, namelijk 31,8 m².

Conclusie

De babygroep voldoet aan de getoetste eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskrachten en houder.)
- Observatie(s) (Tijdens de inspectie.)
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Max het Musje
Website : <http://www.maxhetmusje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000040794326
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Max het Musje B.V.
Adres houder : Groene Velden 83
Postcode en plaats : 8211BB Lelystad
KvK nummer : 72699833
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lelystad
Adres : Postbus 91
Postcode en plaats : 8200AB LELYSTAD

Planning

Datum inspectie : 24-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 25-07-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-08-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--